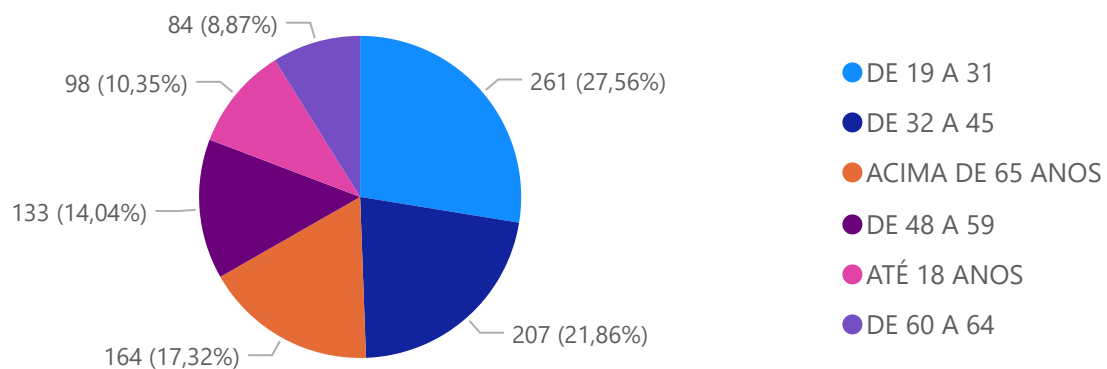


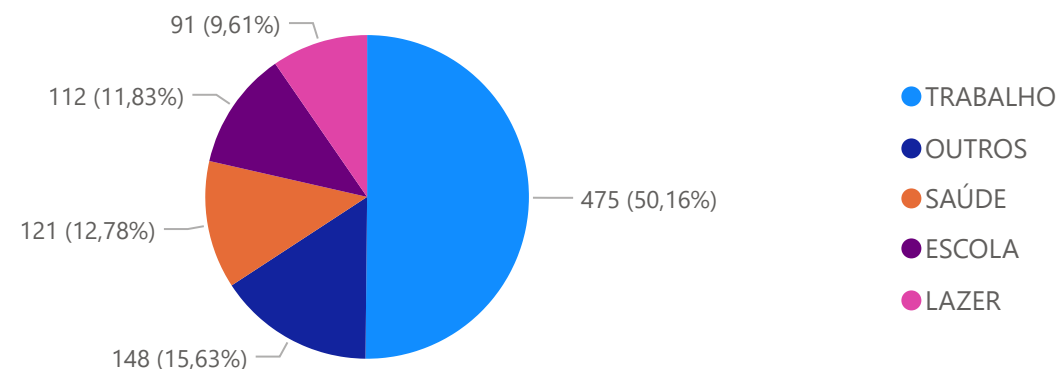
INDICADORES OPERACIONAIS - PESQUISA DE OPINIÃO E IMAGEM 2023



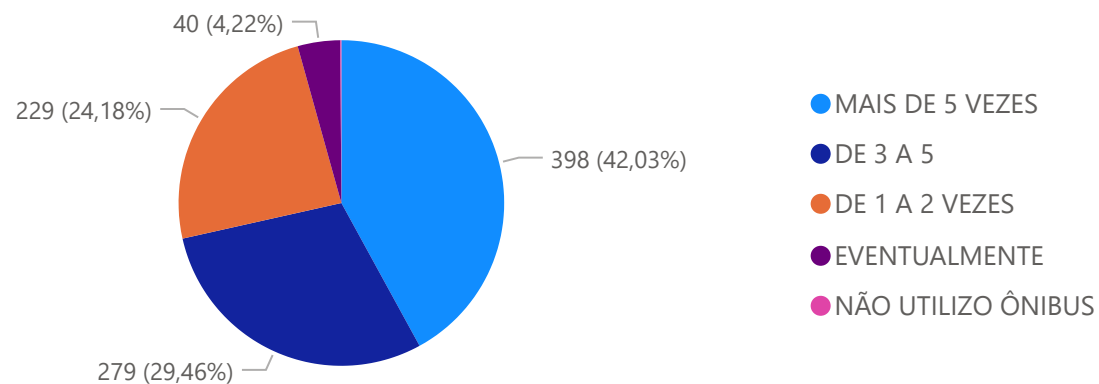
IDADE



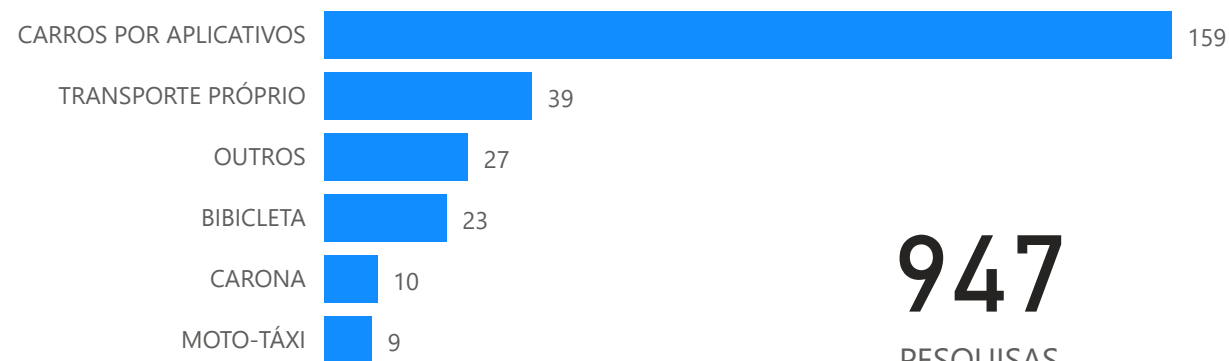
MOTIVO DA VIAGEM



QUANTAS VEZES POR SEMANA



PREFERÊNCIAS



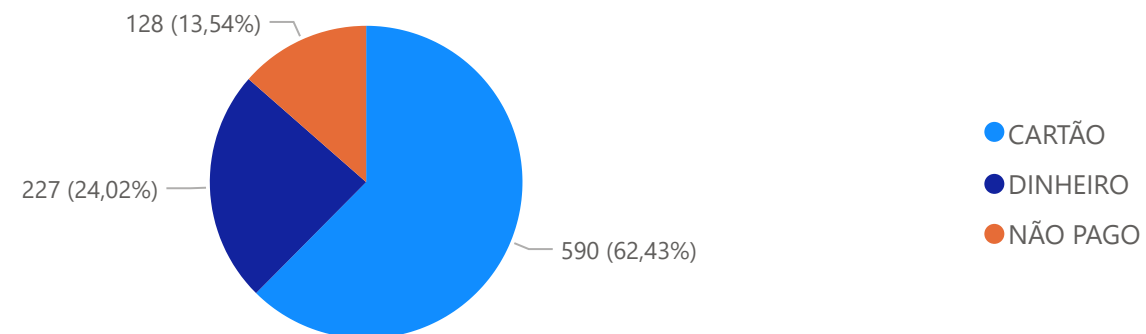
947
PESQUISAS

INDICADORES OPERACIONAIS - PESQUISA DE OPINIÃO E IMAGEM 2023

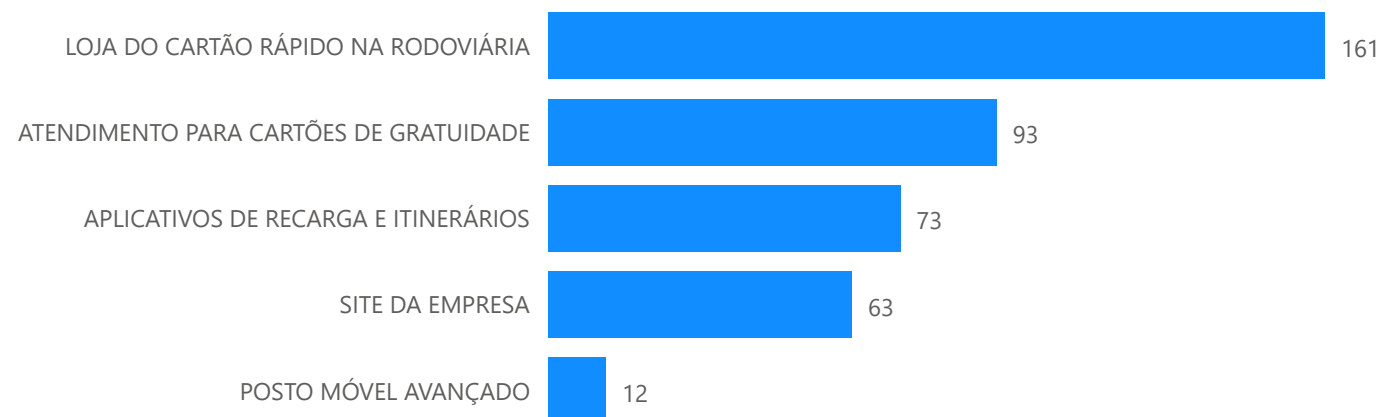


QUAL LINHA VOCÊ UTILIZA?	Quantidade
L01 - ESTORIL/RODOVIÁRIA VELHA	38
L04 - BARREIRO	43
L05 - CIDADE DEUS/RODOVIARIA VELHA	27
L06 - MARLENE MIRANDA	47
L07 - VILA APARECIDA	42
L08 - PQ AEROPORTO/RODOVIARIA VELHA	69
L09 - IMACULADA	30
L10 - PQ IPANEMA/RODOVIÁRIA VELHA	32
L11 - VILA SÃO GERALDO/RODOVIARIA VELHA	48
L13 - GURILANDIA/RODOVIÁRIA VELHA	179
L14 - SANTA TEREZA/QUIRIRIM/RODOVIÁRIA	24
L15 - JARDIM AMÉRICA/RODOVIÁRIA VELHA	53
L16 - CHÁCARA FLORIDA/RODOVIARIA VELHA	44
L17 - PINHEIRINHO	16
L18 - DISTRITO INDUSTRIAL/RODOVIARIA VELHA	32
L19 - SÃO GONÇALO	42
L20 - MARACAIBO	47
L21 - PARQUE URUPES	32
L25 - CHACARÁ SILVESTRE/3 MARIAS/ROD	88
L38 - PAIOL	5
L39 - CAIEIRAS	6
L40 - MATO DENTRO / SETE VOLTAS	3

PAGAMENTO



OUTROS SERVIÇOS

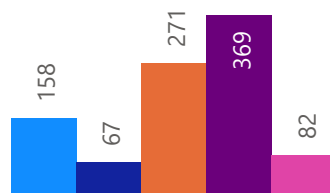


INDICADORES OPERACIONAIS - PESQUISA DE OPINIÃO E IMAGEM 2023



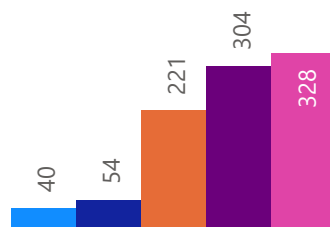
TEMPO DE ESPERA

NOTA - TEMPO DE ESPERA ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



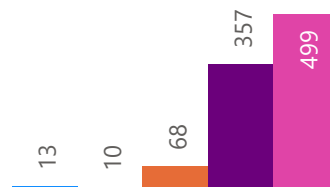
PONTUALIDADE E PARTIDA

NOTA - PONTUALIDADE E P... ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



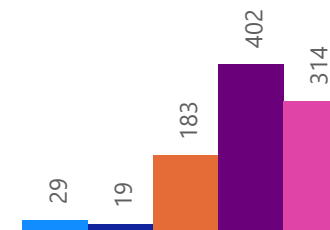
ATENDIMENTO DO MOTORISTA

NOTA - ATENDIMENTO DO ... ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



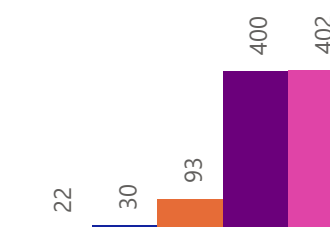
CONSERVAÇÃO E LIMPEZA DO ÔNIBUS

NOTA - CONSERVAÇÃO E LI... ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



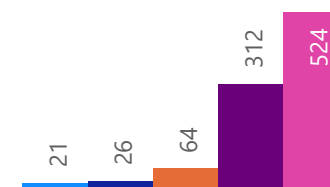
SEGURANÇA NO ÔNIBUS

NOTA - SEGURANÇA NO Ô... ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



INFORMAÇÕES AO USUÁRIO

NOTA - INFORMAÇÕES AO ... ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

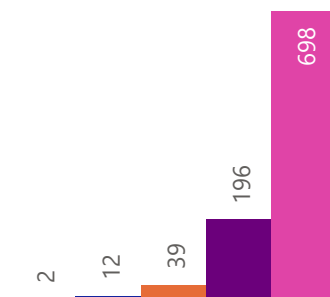


INDICADORES OPERACIONAIS - PESQUISA DE OPINIÃO E IMAGEM 2023



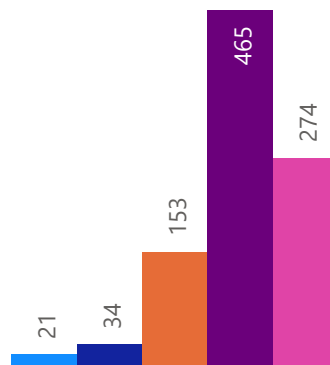
SISTEMA DE BILHETAGEM

NOTA - SISTEMA DE BILHET... ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



CONFORTO GERAL DO SERVIÇO

NOTA - CONFORTO GER... ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



RAZÃO DO USO DE OUTROS SERVIÇOS QUE NÃO SEJA ÔNIBUS

- A demora do transporte
- Agilidade
- Agilidade, conforto
- Alguma vez
- Algumas vezes
- Aplicativo por ser mais raopido
- Aplicativo por ser mais rapido
- As vezes
- Atraso de ônibus
- Atraso no ônibus, sem contar que falta horário ônibus sai às 16:00 depois só ente às 18:20 , ficamos mais de duas horas caso percamos o ônibus ou saímos do serviço as 17:00
- Carro de aplicativo
- Carro por ser mais rapido
- Condução própria
- CONFORTO, RAPIDEZ E PREÇO DEPENDENDO DO LOCAL E QUANTIDADE DE PESSOAS
- Curso
- Custo-benefício, tempo de viagem e de espera, conforto, itinerário
- Demora do ônibus
- Demora do ônibus e horario que as vezes não bate com a saída do meu serviço
- Demora e valor.
- Demora ou atraso do ônibus
- Demora vou à pé
- Dia de chuva